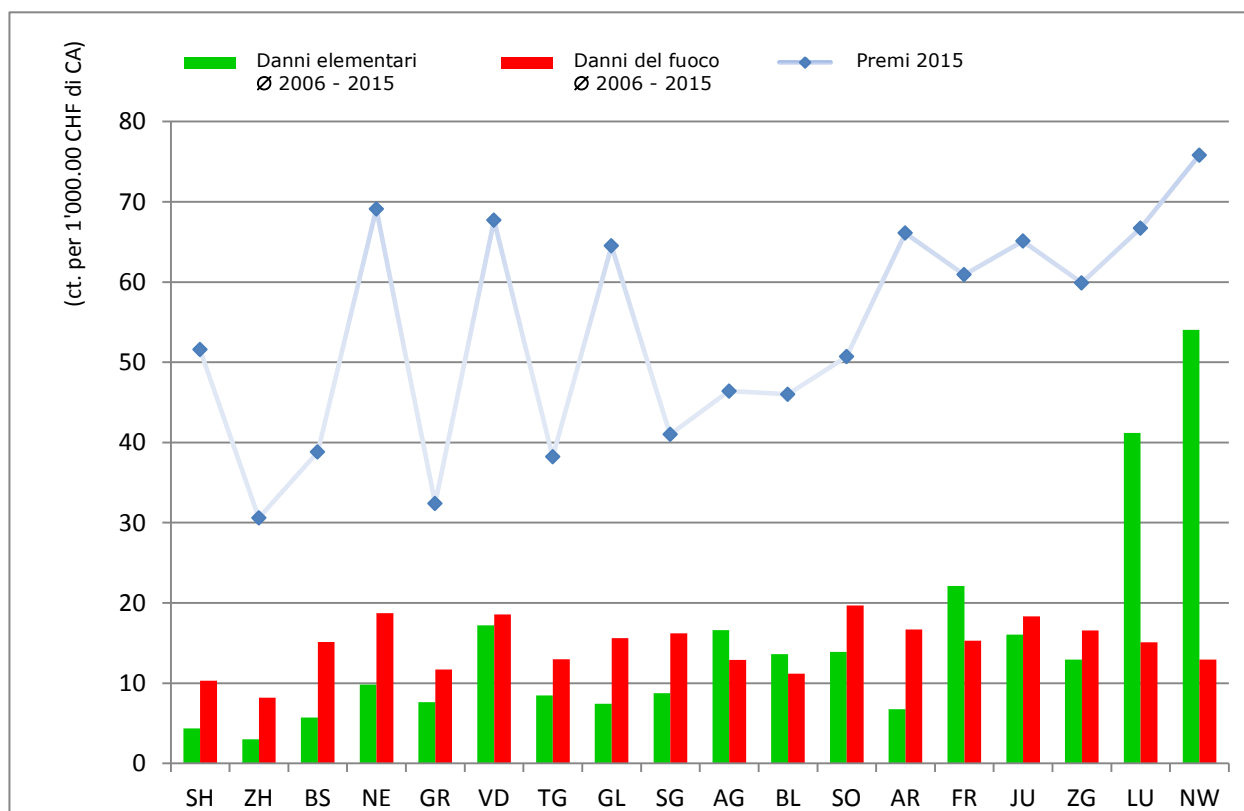


## Nonostante incendio di grandi dimensioni GVG con un buon risultato

**Malgrado l'incendio a caro prezzo di un albergo di Arosa, la GVG chiude positivamente il conto. Il triangolo dell'Assicurazione fabbricati: assicurazione - prevenzione - corpo pompieri è ancora poco conosciuto presso la popolazione.**

### Corsa finale tra danni e investimenti

Una vecchia saggezza dell'Assicurazione fabbricati dice: - I conti si fanno soltanto al 31 del 12! - Dopo Natale la divisione pompieri della GVG è stata messa alla prova. È stata impegnata unitamente ai corpi pompieri valligiani nei grandi incendi boschivi nelle valli Mesolcina e Calanca. In seguito l'incendio nell'albergo Post di Arosa non ha coinvolto unicamente i corpi pompieri, ma in modo significativo anche le finanze della GVG: con una somma del sinistro di ca. 15 mio di CHF; si tratta dell'evento singolo con il danno maggiore da oltre 28 anni. I danni complessivi ammontano a 24.8 mio di CHF, che sono di circa 12 mio di CHF superiori alla media a lungo termine. Fortunatamente una parte del danno relativo al grande incendio è riassicurata e i danni elementari con 3 mio di CHF sono rimasti nettamente al di sotto della media di 8.2 mio di CHF. Operativamente ne consegue una perdita di 4.9 mio di CHF. Questo risulta dalla sottrazione del risultato d'esercizio di -14.4 mio di CHF con l'aggiunta dello scioglimento degli accantonamenti tecnico assicurativi di 19.3 mio di CHF, in base alla valutazione esterna del rischio. Al risultato aziendale positivo di 26.2 mio di CHF hanno contribuito anche gli efficaci risultati degli investimenti. Così una parte delle spese d'esercizio può essere coperta dalle eccedenze degli investimenti. Indirettamente il cliente dell'Assicurazione approfitta così dei guadagni inerenti agli investimenti a confronto dei premi assicurativi che non coprono i costi. Il considerevole risultato complessivo degli investimenti è stato del 3.7 %. Si è potuto quindi abbattere il parametro di riferimento. Dopo la riduzione dei premi nel 2015, la GVG può offrire i premi, situati al secondo posto, più bassi della Svizzera. Questo è possibile a lungo termine solamente con investimenti di successo e costi bassi inerenti ai sinistri.



## Benefici e costi della GVG noti?

In base al sondaggio e alle risposte dei clienti, questi ultimi sono soddisfatti delle prestazioni della GVG. Il cliente ha però raramente a che fare con la sua Assicurazione dei fabbricati, eccetto una volta all'anno con la fattura annuale. Per questo egli collega pure poche volte l'assicurazione con gli altri due lati del triangolo, la prevenzione e il settore dei pompieri. Ciò rende molto difficile la sensibilizzazione inerente alla prevenzione dei danni elementari, alla protezione antincendio e alle richieste del corpo pompieri, come l'allarme. Il concetto sulle relazioni pubbliche, creato nel 2016, dovrebbe contribuire ad aumentare la sicurezza, per cui i nuovi fabbricati verranno costruiti in modo più sicuro e, per quelli esistenti, essa potrà essere migliorata. Il corpo pompieri dovrebbe essere riconosciuto come parte del triangolo dell'Assicurazione fabbricati. In caso d'emergenza un allarme deve avvenire rapidamente e inoltre si dovrebbe garantire una nuova e qualificata generazione. Alla popolazione devono essere mostrati i benefici coordinati del triangolo dell'Assicurazione fabbricati 'prevenzione - intervento - assicurazione'.



Ciò dovrebbe avvenire tramite delle prestazioni di servizio convincenti trasmesse ai clienti, come una consulenza di alto livello in questioni di sicurezza o con una campagna d'informazione come quella prevista nel 2017/2018. La GVG pianifica di presentarsi alla popolazione in tutte le regioni dei Grigioni. Questo con il supporto di un nuovo veicolo per la simulazione d'incendio, con il corpo pompieri locale e con un'esibizione relativa alla prevenzione. Per poter informare da vicino i proprietari dei fabbricati, gli specialisti della costruzione e i membri delle autorità sugli argomenti inerenti ai rischi e alle dimore sicure, la GVG organizza annualmente una manifestazione sulla sicurezza. La prima giornata primaverile, con il signor Thomas Bucheli sull'argomento 'maltempo estremo', avrà luogo il 18 maggio 2017 a Coira, all'auditorium BCG.

Il profitto dell'Assicurazione fabbricati è ottimale, quando essa consiglia i clienti in modo altamente competente, i danni rimangono contenuti e i premi nonostante l'elevata prestazione, come l'assicurazione al valore a nuovo, anche nel confronto internazionale restano bassi a livello da primato. Per raggiungere l'obiettivo, la GVG investe nel perfezionamento, nell'innovazione e nel miglioramento permanente della qualità, secondo il motto: "Possiamo sempre migliorare un tantino!" A ciò appartengono da un lato l'aumento dell'effettività tramite nuove prestazioni di servizio come per es. la consulenza per la prevenzione dei danni elementari, gli incentivi di prevenzione e il nuovo corpo pompieri per la ferrovia, dall'altro lato l'aumento dell'efficienza attraverso i miglioramenti continui dei processi, la digitalizzazione dei procedimenti e la gestione consapevole dei costi.

Il rapporto di gestione annuale della GVG può essere richiesto gratuitamente sul nostro sito [www.gvg.gr.ch](http://www.gvg.gr.ch), telefono 081 258 90 00, [info@gvg.gr.ch](mailto:info@gvg.gr.ch).

Per informazioni

Markus Feltscher, direttore  
Assicurazione fabbricati dei Grigioni · Ottostrasse 22 · 7001 Coira  
Telefono diretto 081 258 90 01 · [markus.feltscher@gvg.gr.ch](mailto:markus.feltscher@gvg.gr.ch)

⇒ Il rapporto di gestione annuale è scaricabile dal 26.04.2017, ore 12:00 dal sito [www.gvg.gr.ch](http://www.gvg.gr.ch).