



Nr. 3 – gennaio 2018 | Giornale d'informazione per i clienti dell'Assicurazione fabbricati dei Grigioni

- 1**
 Proprietari delle case solidali –
 Assicurazione dei fabbricati forte
- 2**
 Quando aiuta la Cassa per i danni di natura?
 Argomento del convegno primaverile:
 rischio sismico nei Grigioni
- 3**
 Consultazione dei clienti
 La GVG si presenta alla
 popolazione
- 4**
 Conto premi 2018
 Ulteriore sviluppo presso la prevenzione dei danni elementari

Proprietari delle case solidali – Assicurazione dei fabbricati forte

**Cara Proprietaria
 Caro Proprietario dei fabbricati**

Lei appartiene alla comunità solidale grigione dei proprietari delle case. Forse le potrebbe interessare ciò che la vostra Assicurazione fabbricati dei Grigioni (GVG) ha raggiunto nel 2017 e che cosa intende affrontare nel 2018. La GVG è sana e può anche reggere finanziariamente i danni maggiori. Oltre all'assicurazione la GVG è anche competente per la prevenzione (protezione antincendio e prevenzione dei danni elementari) e per il settore dei pompieri nel cantone dei Grigioni.

L'istituto Assicurazione fabbricati dei Grigioni è una «convenzione solidale» tra Lei, come singolo proprietario di un'abitazione, e tutti gli altri proprietari delle case. I proprietari dei fabbricati danneggiati beneficiano di un indennizzo del danno grazie ai premi di coloro che non sono stati danneggiati. La GVG non è orientata al profitto. È un istituto indipendente di diritto pubblico del cantone dei Grigioni. Nella lunga storia della GVG, di oltre 110 anni, Lei ha assicurato con i suoi premi e con i rappresentanti del popolo, da Lei eletti nel Gran Consiglio e nel Governo, che la GVG abbia potuto svi-

lupparsi finanziariamente bene. Pertanto essa può ora offrire premi molto favorevoli e dispone di sufficienti accantonamenti e riserve per la copertura anche dei danni maggiori. L'esercizio finanziario 2017 è stato caratterizzato da tali sinistri in modo considerevole. All'inizio dell'anno si sono dovuti elaborare i grandi incendi boschivi nelle valli meridionali e l'incendio dell'albergo Post ad Arosa (somma del danno 15 milioni) avvenuti alla fine di dicembre del 2016. Tuttavia il 2017 è stato sicuramente segnato anche dagli eventi di Bondo. Quantità inimmaginabili di materiale staccatosi dalla montagna sono scese a valle lasciando una triste immagine della distruzione. Per gli sfollati ne è seguito un lungo e gravoso periodo di attesa con domande essenziali: dove potrò ricostruire la mia casa totalmente distrutta, quando potrò finalmente ripristinare i locali allagati, quali costi saranno coperti dall'assicurazione, ecc.? La GVG può assumersi le spese per il fabbricato in caso di ricostruzione risp. di ripristino al valore a nuovo, ciò significa al 100 %. La Cassa per i danni di natura copre inoltre i lavori di sgombero al di fuori del fabbricato nella misura del 70 – 90 %. Con l'aiuto dei partner Comune, Cantone e Catena della solidarietà, siamo fiduciosi che non rimarranno oneri finanziari gravosi per coloro che sono stati colpiti. Questi ultimi si sono comportati in modo meraviglioso. Hanno sopportato il loro destino con coraggio e dignità. Un grande elogio vada alle autorità del comune di Bregaglia, guidate dalla presidente comunale signora Anna

Giacometti, in collaborazione con gli specialisti dell'Ufficio foreste e pericoli naturali (UFPN), dell'Ufficio del militare e della protezione civile (UMPC), della polizia, del corpo pompieri e dell'esercito che hanno prestato un lavoro altamente professionale. Nel 'Giornale d'informazione per i clienti' di quest'anno le presento la 'Cassa per i danni di natura' (ESK) appena menzionata, la informo sui cambiamenti nel settore assicurativo nonché sul risultato della consultazione presso i clienti. Quest'ultima evidenza che il triplice mandato 'prevenzione, intervento e assicurazione' è poco noto e che la GVG non viene ancora percepita come 'Centro di competenza per la sicurezza' al servizio dei proprietari dei fabbricati. Per aumentare la notorietà delle nostre prestazioni e la sensibilità verso «la nostra GVG» presso i proprietari dei fabbricati, la invito cordialmente al nostro 2.o convegno primaverile di martedì 29.05.2018 (consulti l'articolo a pag. 2). Inoltre presenteremo le nostre prestazioni in tutte le regioni durante i prossimi tre anni in occasione del nostro tour informativo (consulti la pag. 3). Per ulteriori informazioni le consiglio di visitare il nostro sito: www.gvg.gr.ch.



**Markus Feltscher
 Direttore**

Quando aiuta la Cassa per i danni di natura?

La Cassa per i danni di natura dei Grigioni (ESK) aiuta in caso di danni che si verificano al di fuori del fabbricato in seguito a eventi naturali improvvisi.

L'ESK versa contributi per i danni elementari non assicurabili ai fondi, alle infrastrutture dei loro allacciamenti e della loro sicurezza nonché alle colture e protegge, a complemento dell'Assicurazione fabbricati, dalle conseguenze economiche degli eventi naturali fuori dai fabbricati. Essa è un istituto indipendente di diritto pubblico, appartenente al Cantone e gestito dall'Assicurazione fabbricati dei Grigioni. Solo alcuni cantoni in Svizzera conoscono una simile struttura assicurativa pubblica. Hanno diritto ai contributi le persone del diritto privato. Siccome l'ESK può risarcire, secondo la propria legge, al massimo il 70 % del danno computabile, possono essere richiesti dei contributi complementari presso il fondssuisse a Berna. Le domande di contributo al fondssuisse vengono inoltrate automaticamente dalla Cassa per i danni di natura.

Smottamento a Klosters 2014



L'ESK è una cassa finanziariamente efficiente. Esiste da oltre 90 anni – dal 1984 come istituto di diritto pubblico indipendente. Durante questo periodo la Cassa ha raggiunto l'80 % del suo capitale massimo legale di 50 milioni di CHF.

Il fondo d'emergenza di soccorso è annesso all'ESK con un capitale di 10 milioni di CHF, da cui il Governo può contribuire, su richiesta dei danneggiati, in casi di situazioni d'emergenza senza colpa, causate da eventi naturali.

L'elaborazione dei danni funziona in modo analogo come per la GVG. Il modo più semplice per segnalare i danni è il nostro sito internet: www.esk.gr.ch. L'esperto dei danni dell'ESK concorda con lei una data per il sopralluogo, rileva il danno e l'ESK determina la somma computabile del danno. Dopo l'eliminazione del danno Lei ci invia un annuncio di ripristino e l'ESK versa il suo contributo del 70 %. Se ha diritto anche a un contributo del fondssuisse, riceverà da questo un contributo complementare.

Trova ulteriori informazioni inerenti all'ESK sul nostro sito internet: www.esk.gr.ch.

Codice QR Cassa per i danni di natura



Argomento del convegno primaverile: rischio sismico nei Grigioni

Il convegno primaverile dell'anno scorso sull'argomento «Maltempo estremo» è stato un successo completo con 250 partecipanti e molte risposte positive. Secondo la nostra asserzione «rendere sicuro in modo sostenibile, assicurare democraticamente» desideriamo proseguire la serie degli incontri sulla sicurezza. **Martedì, 29 maggio 2018, dalle ore 17:30 alle 19:30** ci occuperemo con la tematica inerente ai terremoti. Sull'argomento abbiamo potuto assumere due relatori al vertice: il consigliere di stato Dr. Christian Rathgeb e il professor Dr. Stefan Wiemer, direttore del servizio sismologico svizzero e professore all'ETH di Zurigo. Il professor Wiemer valuterà i rischi del terremoto in generale e in relazione al nostro Cantone, mostrerà le possibilità di prevenzione e discuterà su quale contributo possono dare alla prevenzione i sistemi di preavvertimento. Il consigliere di stato signor Rathgeb indicherà i pro e i contro di un'assicurazione obbligatoria relativa ai movimenti tellurici. Il direttore signor Markus Feltscher spiegherà il funzionamento di una possibile assicurazione nazionale contro i terremoti. Nell'ambito di un dibattito

a tavola rotonda, il presidente dell'Associazione dei proprietari delle case, signor Thomas Hess, prenderà posizione sull'assicurazione nazionale e discuterà su questo argomento con gli altri relatori. Il convegno è rivolto ai proprietari dei fabbricati, alle autorità, ai politici e ai professionisti della costruzione. Può annunciare il suo interesse con una e-mail a: info@gvg.gr.ch e riceverà il programma dettagliato con un modulo di annuncio. L'incontro si terrà presso l'auditorium della BCG a Coira.



La consultazione dei clienti rilascia alla GVG una buona pagella

A riguardo della strategia aziendale 2018 – 2022, l'Assicurazione fabbricanti dei Grigioni (GVG) desiderava conoscere lo stato d'animo della propria clientela nei suoi confronti. A questo scopo ha incaricato gli studenti dell'HTW di Coira, nell'ambito di un lavoro Bachelor, con una consultazione completa presso i clienti. L'obiettivo del sondaggio era quello di ottenere testimonianze inerenti alla soddisfazione dei clienti e alle loro conoscenze sull'attività della GVG nonché sulle nuove prestazioni di servizio. Secondo il principio casuale sono stati contattati 2546 clienti. Le risposte sono state del 26%.

Clienti appagati

Circa un terzo di tutte le clienti e di tutti i clienti apprezza molto l'immagine della GVG e circa due terzi la considerano buona. Più del 70% della clientela non ha mai avuto un contatto con un consulente della GVG. Di quelli che invece hanno già avuto un contatto, il 97% è stato soddisfatto o molto soddisfatto della consultazione. Il premio assicurativo è stato considerato dal 63% degli interpellati come molto economico o piuttosto economico. Poco più di

un terzo valuta il premio come abbastanza caro o molto caro. Il valore medio complessivo ponderato si trova nel settore «proprio corretto». Purtroppo solamente il 47% ca. di tutte le clienti e di tutti i clienti ha percepito la riduzione dei premi che la GVG ha intrapreso a partire dall'anno 2016 e che ha dato origine comunque a meno entrate relative ai premi, in ragione del 25% ca. in totale per ogni anno.

Bene informati, ma le attività della GVG sono poco conosciute

L'80% della clientela ritiene di essere bene oppure abbastanza bene informata da parte della GVG. Tuttavia molte clienti e molti clienti non sanno esattamente quali sono le prestazioni fornite dalla GVG, quali danni sono coperti dalla GVG o a quale valore è assicurato il proprio fabbricato. Alcuni clienti presumono erroneamente che i danni causati dalla rottura delle tubazioni dell'acqua o da un terremoto siano coperti dalla GVG. Al contrario molti clienti non sapevano che per es. il soccorso stradale è una prestazione della GVG. I tre mandati centrali «prevenzione» (protezione antincendio e prevenzione dei

danni elementari), «intervento» (difesa contro il fuoco e i sinistri) e «assicurazione» sono ancora poco noti. È evidente che in futuro la GVG dovrà riuscire a far conoscere meglio ai suoi clienti la propria offerta e le proprie attività.

I clienti desiderano un'assicurazione contro i terremoti

Una maggioranza del 55% delle clienti e dei clienti accoglierebbe una proposta relativa a un'assicurazione nazionale sui movimenti tellurici. D'altra parte la disponibilità di pagamento per una nuova assicurazione contro i terremoti risulta inadeguata. Il valore medio complessivo della disponibilità di pagamento è compreso tra lo 0 e il 25% di aumento del premio, a confronto di quello precedente. I calcoli basati su un modello prevedono un aumento di almeno il 50%. Pure la digitalizzazione incontra il consenso delle clienti e dei clienti. Questi potrebbero immaginarsi un'applicazione per registrare le segnalazioni dei sinistri corredate di fotografie, per annunciare le modifiche degli indirizzi oppure utilizzarla per l'acquisizione di informazioni.

La GVG si presenta alla popolazione

A partire dal 2018 e negli anni seguenti, la GVG si sposterà in un tour e si presenterà alla popolazione.

Con ciò vengono perseguiti i seguenti obiettivi principali:

- La GVG si presenta ai proprietari delle case e alla popolazione mostrando i suoi servizi/la sua competenza nel «triangolo» prevenzione, intervento e assicurazione. Il triangolo contribuisce a una buona protezione della popolazione.
- La GVG anima i giovani a collaborare nel corpo pompieri e sostiene con ciò le organizzazioni dei corpi pompieri a garantire l'effettivo del personale.
- Contemporaneamente deve essere offerta l'opportunità alle organizzazioni dei corpi pompieri di gestire nelle loro regioni una formazione di alto valore, attrattiva e relativa all'intervento.

Ci rallegriamo già sin d'ora sugli interessanti incontri nelle regioni.

Cosa offriamo:

In uno degli impianti di simulazione d'incendio più moderni d'Europa i visitatori e i pompieri potranno assistere da vicino e lottare contro gli incendi in scala 1:1.

Nel contenitore per la protezione della respirazione, oltre ai pompieri anche i visitatori potranno essere attivi come «soccorritori».

Al centro dell'evento verranno presentati dei modelli per la protezione antincendio e per la prevenzione dei danni elementari. Alcuni collaboratori della GVG risponderanno gentilmente alle domande.



Conto premi 2018 - La GVG appartiene alle assicurazioni dei fabbricati più convenienti

Il conto premi allegato le fornisce informazioni sui fabbricati assicurati presso la GVG, sul loro valore di assicurazione nonché sul premio annuale incl. la tassa di prevenzione.

Indice assicurativo – valore assicurativo

I valori assicurativi vengono adeguati annualmente all'evoluzione dei costi di costruzione. Per l'adeguamento fa stato l'indice svizzero dei prezzi delle costruzioni, settore edilizia, Grande Regione Svizzera Orientale. L'indice assicurativo, e indice di indennizzo dell'Assicurazione fabbricati dei Grigioni, è stato abbassato da 121.3 a 120.2 punti a partire dal 01.01.2018. Questo corrisponde a un rincaro negativo dei prezzi delle costruzioni dello 0.91 %.

Cosa è assicurato presso la GVG?

È assicurato il fabbricato con le installazioni che lo completano. Sono coperti i danni causati dal fuoco, dal fumo o dal calore, dal fulmine, dall'esplosione nonché dal vento tempestoso, dalla grandinata, dalla piena, dall'inondazione, dalla valanga, dalla pressione della neve, dalla caduta di sassi, dallo scoscendimento, dal cedimento del suolo e dalla frana.

Annunci all'assicurazione gli investimenti di ristrutturazione

I progetti di costruzione per i quali non è necessaria l'autorizzazione edilizia non sono assicurati automaticamente. Può annunciare all'assicurazione, semplicemente per telefono o via internet, i costi di ristrutturazione aumentanti il valore.

Annunci subito i danni al fabbricato

Se il vostro fabbricato è stato danneggiato da un incendio o da un evento elementare, per favore ci segnali subito il danno. Può effettuare l'annuncio per telefono, per posta elettronica o direttamente sulla nostra pagina internet. Ispezioniamo ogni sinistro e siamo al suo fianco fornendo consulenza.

GVG

Assicurazione fabbricati dei Grigioni

Ottostrasse 22

7001 Coira

Tel. 081 258 90 00

info@gvg.gr.ch

www.gvg.gr.ch

Ulteriore sviluppo presso la prevenzione dei danni elementari

L'anno scorso abbiamo ulteriormente ampliato il settore della prevenzione dei danni elementari (PDE) riuscendo a occupare con successo il posto pubblicato a concorso di consulente edile PDE con la nomina del signor Renato Cajöri. Il signor Cajöri porta nel piccolo team PDE, attraverso la sua attività pluriennale come capo cantiere, molte esperienze pratiche relative alla costruzione. Insieme ai sette periti ingegneri distribuiti nelle regioni, siamo impegnati ad ampliare ulteriormente la PDE e a svilupparla in un efficace strumento di prevenzione.

Impianto d'evacuazione di fumo e calore rialzato a se stante



Contributi GVG alle misure volontarie di prevenzione

Con l'entrata in vigore in data 01.01.2018 dell'ultima revisione parziale della legge sull'Assicurazione fabbricati, la GVG può disporre, per i fabbricati esistenti, di nuovi contributi finanziari alle misure di prevenzione volontarie per la protezione dai pericoli naturali. L'aliquota del contributo ammonta, in modo analogo ai contributi per le misure volontarie inerenti alla pro-

Pozzi luce rialzati con ambiente allineato



tezione antincendio, al 25 % dei costi computabili. Se il vostro fabbricato ha più di 10 anni e si trova in un territorio con pericolo, può prima dell'inizio dei lavori inoltrare presso la GVG una domanda di contributo relativa alla misura volontaria di prevenzione. Dopo aver ricevuto la conferma di contributo da parte della GVG, può iniziare con la realizzazione della misura di prevenzione. Trova il formulario di richiesta e il promemoria sulle misure volontarie di prevenzione nonché ulteriori informazioni utili sulla nostra pagina internet:

www.gvg.gr.ch > Prevenzione > Prevenzione danni elementari > Sovvenzionamento

Codice QR Prevenzione danni elementari



Sottopassaggio rialzato

