GVG
Gebäudeversicherung Graubünden
Assicuranza d'edifizis dal Grischun
Assicurazione fabbricati dei Grigioni

Nr. 4 – gennaio 2019 | Giornale d'informazione per i clienti dell'Assicurazione fabbricati dei Grigioni

1
Sistema delle assicurazioni fabbricati con doppia solidarietà

2
I pompieri e la siccità
Argomento del convegno primaverile: siccità

3
Prevenzione danni elementari
Il vostro spazzacamino

4
In merito all'assicurazione e alla Cassa per i danni di natura

Sistema delle assicurazioni fabbricati con doppia solidarietà

Cara Proprietaria
Caro Proprietario

Lei appartiene alla comunità solidale grigione dei proprietari dei fabbricati ed è quindi un cliente importante, come pure un comproprietario dell'Assicurazione fabbricati dei Grigioni (GVG). Lei beneficia della doppia solidarietà del sistema svizzero delle assicurazioni fabbricati. Da un lato paga i premi, con cui si evita che i danneggiati, anche Lei lo potrebbe essere, vengano minacciati nella loro esistenza. D'altra parte le 18 assicurazioni fabbricati dei cantoni si impegnano reciprocamente a coprire i danni maggiori. Questo sistema di riassicurazione e di comunità intercantonale sui rischi proietta le assicurazioni cantonali dei fabbricati più piccole, in una comunità assicurativa significativa a livello nazionale.
Questa soluzione svizzera è unica e consente delle prestazioni assicurative complete, a condizioni europee economicamente vantaggiose. La doppia solidarietà tra gli assicurati e le assicurazioni fabbricati dei cantoni è un modello di successo.
Vi informiamo con piacere cosa ha intrapreso la vostra GVG nel 2018 e che cosa desidera raggiungere in futuro. L'Assicurazione fabbricati è sana e può anche reggere finanziariamente i danni maggiori. Oltre all'assicurazione la GVG è anche competente per la prevenzione (come la protezione antincendio e la prevenzione dei danni elementari) e per il settore dei pompieri nel cantone dei Grigioni. Essa ha la forma giuridica di un istituto indipendente di diritto pubblico.
L'esercizio finanziario 2018 è stato caratterizzato da un fenomeno di danno, per un cantone di montagna appena percepito a livello mediatico, quale la pressione della neve. Sono state gestite da sette collaboratori/trici 1'600 pratiche di sinistro inerenti ai danni elementari, con una somma di 9.1 milioni di CHF. Di queste 660 riguardavano casi relativi alla pressione della neve (somma dei danni 3.4 milioni di CHF). L'inverno rigido 2017/2018 ha portato molta neve frammista a pioggia e ghiaccio. Tuttavia la quantità di neve è rimasta, nella maggior parte delle regioni, al di sotto dello spessore rilevante dal punto di vista tecnico-costruttivo. Secondo le norme SIA, i tetti e gli impianti solari avrebbero dovuto reggere queste sollecitazioni.
In estate e in autunno la siccità ha impegnato la popolazione grigione. La divisione pompieri della GVG e quella della protezione antincendio, pure della GVG, si sono occupate di questo fenomeno durante l'anno trascorso, come anche della pianificazione del futuro. La divisione pompieri cantonale è sì impegnata negli incendi di boschi, nel caso di eventi, ma cura altresì la relativa prevenzione. La lotta agli incendi boschivi è un intervento molto esigente che può nascondere pericoli. Fortunatamente la popolazione nel nostro Cantone ha ottemperato in modo esemplare alle disposizioni inerenti al divieto di accendere fuochi: un cordiale ringraziamento! L'Ufficio foreste e pericoli naturali dei GR nonché ambedue le divisioni della GVG pompieri e protezione antincendio collaborano in modo eccellente per evitare gli incendi alle foreste, alle sterpaglie di lettiera e ai fabbricati. Perseguono in futuro anche un'informazione congiunta ai comuni e alla popolazione.
La mancanza di precipitazioni è l'argomento centrale di questo giornale per i clienti. Oltre all'argomento centrale sulla aridità, informiamo in questo nostro «Giornale d'informazione per i clienti» sul settore degli spazzacamini, sulle ripercussioni del nuovo software della GVG Rubin, e in questo riguardo su cosa è coperto presso la GVG. Il tema della siccità ci occuperà anche in occasione del nostro convegno primaverile del 14 maggio 2019.
Per ulteriori informazioni vi consigliamo di visitare il nostro sito: **www.gvg.gr.ch.**

Markus Feltscher
Direttore

I pompieri e la siccità

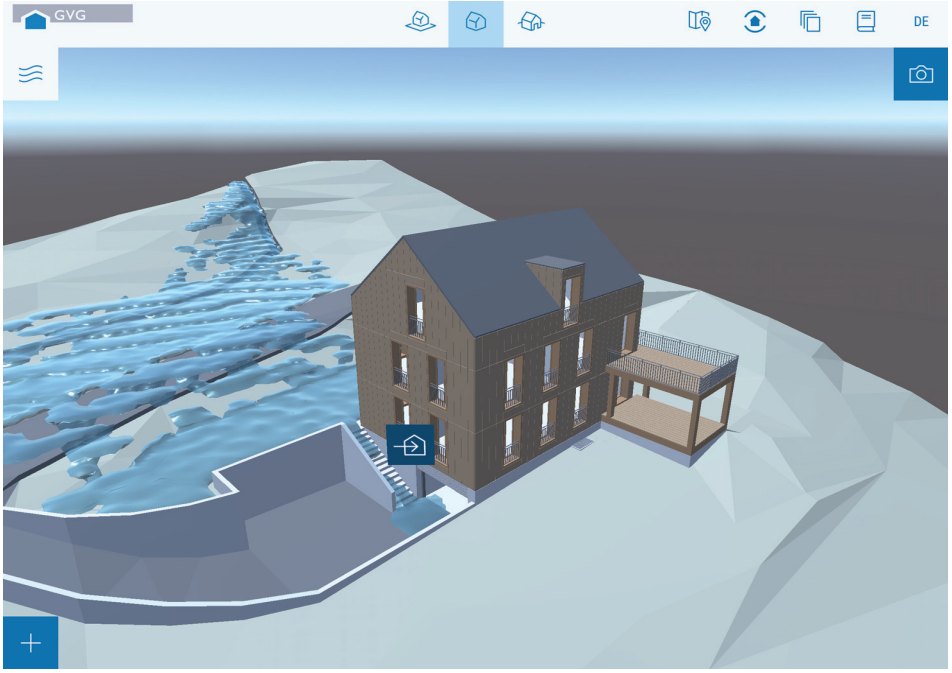
La siccità che si è estesa per mesi ha portato in sé anche alcuni aspetti positivi. Il nostro meraviglioso mondo alpino è stato visitato intensivamente dai nostri stimati ospiti. Il lato negativo è stato invece percepito dai corpi pompieri con i loro partner del servizio forestale. Essi hanno subìto un'elevata e ininterrotta sollecitazione. Confina con un miracolo il fatto che non si siano verificati gravi incendi boschivi. Tutti i fuochi manifestatisi sono stati combattuti con successo nella loro fase iniziale.
Come ci si prepara contro eventi simili? Si inizia con la rapidità operativa da parte delle forze d'intervento. In tali momenti è particolarmente importante che la rapidità d'intervento possa essere garantita in elevata misura. I primi minuti dopo l'allarme determinano spesso il successo o l'insuccesso. Nel caso di un incendio boschivo vengono reclutate, secondo il fabbisogno, le forze d'intervento di varie organizzazioni. Siamo in grado di disporre le forze d'intervento di una regione contro al massimo due o tre grandi incendi boschivi simultanei. Con un'ulteriore intensificazione la situazione diventerebbe difficile. L'informazione preventiva alla popolazione (divieto di accendere fuochi) assume la massima importanza.
Partiamo dal presupposto che in futuro tali periodi di siccità si ripeteranno a intervalli più brevi. Le capacità d'intervento devono quindi essere maggiorate. Durante questi periodi di siccità, possono verificarsi allo stesso momento più eventi, per cui sono necessarie la prevenzione (realizzazione di bacini per l'acqua di spegnimento) e l'acquisizione mirata di mezzi per aumentare la capacità di contrastare gli eventi incombenti. L'Ufficio foreste e pericoli naturali (UFPN) e l'Assicurazione fabbricati dei Grigioni (GVG) si stanno occupando di questa tendenza meteorologica. Vogliamo essere pronti!

Argomento del convegno primaverile: siccità

Il convegno primaverile dell'anno scorso sull'argomento «terremoti» è stato un successo completo con 350 partecipanti e molte risposte positive. Secondo la nostra asserzione «rendere sicuro in modo sostenibile, assicurare democraticamente» desideriamo proseguire la serie di incontri sulla sicurezza. **Martedì, 14 maggio 2019, dalle ore 17:30 alle 19:30** ci occuperemo del tema inerente alla siccità. Sull'argomento abbiamo nuovamente potuto assumere tre relatori al vertice: il consigliere di stato Dr. Jon Domenic Parolini, il Dr. Andreas Fischer della Meteo Swiss e il Dr. Roland Hohmann dell'Ufficio federale dell'ambiente.
I ruscelli secchi, le morìe di pesci, le fontane asciutte nei villaggi, i divieti d'irrigazione, i divieti di accendere fuochi e un primo di agosto senza fuochi d'artificio hanno caratterizzato l'anno 2018. Si è trattato di un evento casuale oppure è quasi una regola? Tra un po' non potremo più fare la doccia? L'acqua potabile sarà razionata? E in caso di ricorrenza più frequente come sarà lo specchio delle falde freatiche? Il fenomeno della siccità nel 2018 è stato un evento inaspettato oppure sta diventando un degrado permanente? Come si può rallentare la tendenza? Come possiamo affrontare la mancanza di precipitazioni e il cambiamento climatico? Quali opportunità e quali rischi maschera la siccità per la Svizzera e il Grigioni? L'acqua scarseggerà anche da noi nella fortezza idrica grigione? Come s'intende affrontare la problematica? Quali ripercussioni ha la siccità per la GVG? Dobbiamo attenderci eventi di incendi boschivi come in California?
Il convegno è rivolto ai proprietari dei fabbricati, alle autorità, ai politici e ai professionisti della costruzione. Potete annunciare il vostro interesse con una e-mail a **info@gvg.gr.ch** e riceverete il programma dettagliato con un modulo di annuncio.
L'incontro si terrà presso l'auditorium della BCG a Coira.

Prevenzione danni elementari

Durante l'anno trascorso abbiamo sviluppato un'applicazione innovativa Augmented-Reality [realtà accresciuta] (AR-App) per scopi di consulenza e di formazione, legati alla prevenzione dei danni elementari (PDE). Con l'AR-App possono essere sensibilizzati i proprietari dei fabbricati, sui pericoli causati dalle inondazioni e sulle misure di protezione al fabbricato che ne susseguono. La nuova applicazione AR-App per tablet è stata concepita per l'assistenza ai clienti da parte dei consulenti della prevenzione della GVG.



Contenuto dell'applicazione

L'applicazione ha due contenuti fondamentali: la «simulazione virtuale» per la sensibilizzazione generica e la formazione sommaria sulla problematica con l'acqua nonché la «consulenza sul posto» per l'applicazione inerente alla accresciuta realtà per fabbricati esistenti. Nella simulazione virtuale vengono indicati e simulati i pericoli di un'inondazione e l'effetto delle rispettive misure di protezione al fabbricato, utilizzando un completo modello virtuale di un fabbricato. Nella consultazione sul posto viene definito un livello di flusso all'interno dell'immagine live della fotocamera del tablet e può quindi «scorrere» virtualmente la reale situazione. Successivamente il consulente può, sempre in modo virtuale, collocare nell'App varie misure disponibili di protezione al fabbricato come pozzi luce rialzati, portoni anti allagamento ecc. e spiegare la loro efficacia sulla base della situazione alluvionale simulata, in dialogo con il proprietario del fabbricato, nonché mostrare i costi previsti per le misure di protezione al fabbricato.

Inoltre l'applicazione offre la possibilità di richiamare facilmente la piattaforma cantonale SIG (sistema d'informazione geografica) con le carte sui pericoli e le zone di pericolo, nonché la piattaforma online protezione dai pericoli naturali **www.protezione-pericoli-naturali.ch.**

Il vostro spazzacamino

Oggi gli spazzacamini non sono responsabili unicamente per il regolare controllo e la relativa pulizia degli aggregati di combustione, ma La consigliano anche, in modo competente, inerente al tema degli aggregati di combustione, e provvedono assieme a Lei per un funzionamento degli stessi in modo sicuro, possibilmente rispettoso dell'ambiente ed energeticamente efficiente. Tuttavia il ruolo tradizionale dello spazzacamino, appunto quello di «scongiurare gli incendi» e quindi di portare fortuna, rimane anche oggi attuale, per cui con le «ispezioni del fuoco» gli spazzacamini forniscono un contributo molto importante alla protezione antincendio.
Geograficamente e topograficamente il nostro Cantone è meraviglioso, ma anche particolare, per cui nel Grigioni il monopolio degli spazzacamini è sempre ancora l'opzione più conveniente per il cliente.

Ha installato un nuovo impianto di combustione e lo spazzacamino non l'ha ancora ispezionato? Comunicatelo per favore al vostro spazzacamino, in modo che possa registrare l'impianto e in futuro controllarlo!
Sulla pagina internet **www.kaminfeger.ch/it** trova ulteriori informazioni e consigli sul tema, e sulla nostra pagina internet **www.gvg.gr.ch**, nel settore della prevenzione/spazzacamini, può verificare quale spazzacamino è competente per il vostro comune oppure può informarsi per esempio sul tariffario attuale degli spazzacamini, sul ciclo periodico di controllo e di pulizia, ecc.
Se ci fosse qualche intoppo oppure ha semplicemente delle domande, ci può raggiungere al numero di **telefono 081 258 90 50**.

In merito all'assicurazione e alla Cassa per i danni di natura

Indice assicurativo - valore assicurativo

I valori assicurativi vengono adeguati annualmente all'evoluzione dei costi di costruzione. Per l'adeguamento fa stato l'indice svizzero dei prezzi delle costruzioni, settore edilizia, Grande Regione Svizzera Orientale. L'indice assicurativo, e indice di indennizzo dell'Assicurazione fabbricati dei Grigioni, è stato aumentato da 120.2 a 121.7 punti a partire dal primo gennaio 2019. Questo corrisponde a un rincaro dei prezzi delle costruzioni dell'1.25 %.

Cosa è assicurato presso la GVG?

È assicurato il fabbricato con le installazioni che lo completano. Sono coperti i danni causati dal fuoco, dal fumo o dal calore, dal fulmine, dall'esplosione nonché dal vento tempestoso, dalla grandinata, dalla piena, dall'inondazione, dalla valanga, dalla pressione della neve, dalla caduta di sassi, dallo scoscendimento, dal cedimento del suolo e dalla frana.

Cosa non è assicurato presso l'Assicurazione dei fabbricati?

Non sono coperti per es. i danni causati da rotture nella tubatura, i danni dovuti allo scivolamento della neve, se non è presente alcun dispositivo paraneve adeguato, i dispositivi aziendali, le installazioni elettriche aziendali, i beni mobili / la mobilia, le spese addizionali causate da una ricostruzione accelerata, il costo della vita, il mancato affitto e l'interruzione dell'esercizio.

Annunciate all'assicurazione gli investimenti di ristrutturazione

I progetti di costruzione per i quali non è necessaria l'autorizzazione edilizia non sono assicurati automaticamente. Potete annunciare all'assicurazione, semplicemente per telefono o via internet, i costi di ristrutturazione aumentanti il valore.

Annunciateci subito i danni al fabbricato

Se il vostro fabbricato è stato danneggiato da un incendio o da un evento elementare, per favore segnalateci subito il danno. Potete effettuare l'annuncio per telefono, per posta elettronica o direttamente sulla nostra pagina internet. Ispezioniamo ogni sinistro e siamo al vostro fianco fornendo consulenza.

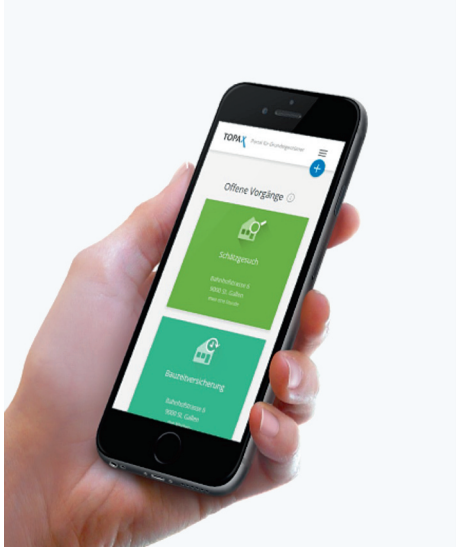
Nuova soluzione legata al software

L'Assicurazione fabbricati ha introdotto un nuovo software a partire dal primo gennaio 2019. In relazione a ciò ci sono alcune innovazioni.

- **Fatturazione inerente al fondo**
  I premi per l'assicurazione dei vostri fabbricati verranno addebitati a partire da quest'anno per ogni fondo.

- **Polizza**
  All'inizio dell'anno ricevete ora ogni volta una polizza che elenca i vostri fabbricati assicurati, con i valori di assicurazione e le indicazioni rilevanti dal punto assicurativo. Inoltre a scopo puramente informativo sono menzionati nella polizza anche gli oggetti non assicurati.

- **Portale clienti – Topax**
  Nel corso di quest'anno, la GVG introduce un portale interattivo per i clienti: Topax. Questa è una pagina iniziale per lo scambio digitale di dati e informazioni, in particolare possono essere gestiti attraverso la piattaforma i danni, i cambiamenti di indirizzo e le modifiche dell'amministratore. I danni possono essere annunciati senza effettuare la registrazione di accesso. Quest'ultima è invece necessaria per lo scambio digitale dei dati e delle informazioni. Seguiranno ulteriori informazioni appena il portale clienti sarà disponibile.



- **Procedure**
  L'Assicurazione fabbricati (GVG) e l'Ufficio per le valutazioni immobiliari (UVI) sono passati contemporaneamente al nuovo software. Sono state coordinate reciprocamente le procedure e le dipendenze comuni. Come finora, l'UVI rileva su incarico della GVG i dati necessari per l'assicurazione, dietro pagamento.

Avete suggerimenti, proposte di miglioramento, desideri, domande?

Fateci sapere se notate l'assenza di prestazioni di servizio oppure quelle che possiamo migliorare, secondo il vostro punto di vista. Quali sono le vostre esigenze in relazione all'Assicurazione fabbricati?
Dove possiamo ancora migliorare? Inviate per favore i vostri desideri a **info@gvg.gr.ch.**

Cassa per i danni di natura

L'elaborazione dei danni ai fondi funziona in modo analogo come presso la GVG. Il modo più semplice per segnalare i danni è il nostro sito internet: **www.esk.gr.ch**. L'esperto dei danni della ESK concorda con voi una data per il sopralluogo, rileva il danno e la ESK determina la somma computabile del danno.
Dopo l'eliminazione del danno ci inviate un annuncio di ripristino e l'ESK versa il suo contributo del 70 %. Se avete diritto anche a un contributo del «fondssuisse», riceverete da questo un contributo complementare.
Trovate ulteriori informazioni sull'ESK sul nostro sito internet: **www.esk.gr.ch.**

Contenuto **GVG Grigioni** | Impaginazione e stampa **Druck + Design SA Coira**