

## **Perdita da gestiun supportabla per la GVG malgrà la bursa debbla**

Per l'emprima giada dapi 10 onns resulta per la GVG ina perdita da gestiun da 18,4 miu. francs per l'onn da gestiun 2018. La perdita operativa importa 1,6 miu. francs. Quest resultat n'è betg sorprendent, perquai che las investiziuns da var 193 miu. francs en aczias han purtà ina perdita da 19,46 miu. francs en consequenza dal nausch onn a la bursa. Cun 18,8 miu. francs è il total dals donns stà en il rom dal preventiv respectivamain en la media da 10 onns. Ils donns d'incendis èn stads pli bass che budgetads, ils donns elementars cleramain pli auts che budgetads. Il motiv principal èn stads ils donns da stemprads ed ils donns da squitsch da naiv. La fatschenta operativa cun las posiziuns principalas "entradas da premias" ed "expensas per donns" è stada deficitara – sco gia dapi la reducziun massiva da las premias avant 4 onns. Qua po la GVG revegnir a sias retenziuns ed a sias reservas ch'ella aveva accumulà sufficientamain. Premess ch'i na capitian nagins donns gronds fitg extraordinaris u ch'i na resultian naginas perditas massivas da las investiziuns, na sto la GVG planisar er ils proxims onns nagins augments da las premias.

## **Donns da squitsch da naiv durant l'enviern, setgira durant la stad**

Il motiv da donns il segund frequent è stà l'onn 2018 il squitsch da naiv. Sin nivel svizzer è il squitsch da naiv mo in tema marginal. En noss chantun percenter èn ils donns da squitsch da naiv quels donns ch'èn savens ils pli difficils ed ils pli complexs da giuditgar. L'onn 2018 èn vegnids reconuschids 1599 cas da donns elementars cun ina summa da 9,5 miu. francs. La gronda part dals cas da donn è vegnida chaschunada dals differents stemprads dal schaner 2018, en emprima lingia dal stemprà "Burglind" dals 3 da schaner 2018. Vitiers èn vegnids 675 cas da squitsch da naiv (summa dals donns: 3,6 miu. francs). Il dir enviern 2017/2018 ha purtà blera naiv, en cumbinaziun cun plievgia e cun glatsch. Las quantitads da naiv èn stadas en las bleras regiuns sut las autezzas da naiv architectonicamain criticas. Quai vul dir: Staticamain avess la gronda part dals edifizis da tegnair, uschia che vaira blers donns han er stuì vegnir refusads. Per la singula clienta u il singul client è quai displaschavel, ma a lunga vista funcziuna ina cuminanza solidarica cun premias bassas mo, sche donns betg cuvrids vegnan refusads consequentamain.

La stad e l'atun ha la setgira preoccupà la populaziun grischuna. Ils fatgs da pumpiers, che fan part da la GVG, e la partiziun da la GVG per la protecziun cunter incendis han gi da s'occupar l'onn passà cun quest fenomen, e quai er en il rom da lur planisaziun da l'avegnir. Ils fatgs chantunals da pumpiers èn dumandads tar incendis da gaud e tar la prevenziun. Il cumbat cunter incendis da gaud è ina intervenziun fitg pretensiusa e privlusa. Per fortuna ha la populaziun en noss chantun observà exemplaricamain ils scumonds da far fieu. L'uffizi da gaud e privels da la natira dal Grischun sco er las duas partiziuns "pumpiers" e "protecciun cunter incendis" da la GVG collavuran excellentamain per evitar incendis da gauds, da cultiras e d'edifizis.

Tenor il motto da la GVG "Segirar en moda persistenta, assicurar en moda democratica" vegn cuntinuada la retscha da dietas da segirezza. Mardi, ils 14 da matg 2019, da las 17.30 fin las 19.30, sa deditgescha la GVG al tema "setgira". Trais topreferents illustreschan il scenari da l'avegnir: il president da la regenza dr. Jon Domenic Parolini, dr. Andreas Fischer da MeteoSvizra e dr. Roland Hohmann da l'uffizi federal d'ambient.

## **Digitalisaziun e transfurmaziun digitala**

La digitalisaziun è in tema permanent tar la GVG, ed i vegnan er generadas novas ideas per augmentar l'effizienz e per meglierar ils servetschs a favur da la clientella (transfurmaziun digitala). Uschia lavurain nus tranter auter vi d'in portal interactiv per la clientella.

La digitalisaziun ha midà fermamain ils process tar la GVG, ed il tempo vegn a s'augmentar. La digitalisaziun è sco in tsunami: "El s'annunzia baud, in tschert temp na capita nagut ed ins ha temp per sa mover. Tgi che na fa betg quai, vegn inundà." Gia oz sa fida l'appartegnent dals pumpiers (AdP) en acziun dal nov sistem d'infurmaziun per l'acziun da pumpiers (FEIS), in sistem che sa basa sin il SIG e che serva

a l'infurmaziun ed a la direcziun; ils emprims roboters da stizzar fieu vegnan duvrads; ils plans da protecziun cunter incendis vegnan prest concepids digitalmain; ils donns vegnan forsa registrads dal donnegià sez tras in'app e validads da l'intelligenza artificziala; l'eliminaziun dal donn cun agid da blockchain vegn activada electronicamain; las adattaziuns da las datas d'assicuranza pon vegnir transfurmadas directamain dals sistems circumdants (register funsil, register federal dals edifizis e da las abitaziuns e.u.v.) u dal client e pon vegnir controlladas d'in sistem abel d'emprender.

Digitalisaziuns concretas èn vegnidas fatgas l'onn 2018 tras il transferiment da la nova software en il manaschi productiv da la GVG per la midada da l'onn 2018/2019. La nova software è ina soluziun da standard dad otg assicuranzas chantunalas d'edifizis. Intgins process han pudì e pon vegnir liquidads da maniera pli effizienta uschia. Cunzunt en il sector da donns vegn la nova software a gidar ad augmentar l'effizienz, cunquai ch'ils donns vegnan registrads cun agid da tablets als lieus dals cas e perquai che rupturas tranter ils mediums vegnan uschia eliminadas.

Il cussegl grond dal chantun Grischun desista a partir da quest onn da versiuns stampadas dals rapports annuals dals instituts autonomi da dretg public. Perquai vegn la GVG a digitalisar er qua, uschia ch'ella vegn a metter a disposiziun il rapport da gestiun l'onn proxim mo pli en furma digitala. Natiralmain ch'ins po er gia leger il rapport da gestiun 2018 sin la pagina d'internet da la GVG sut [www.gvg.gr.ch](http://www.gvg.gr.ch) > Übers > Download > Jahresberichte.

### La clientella enconuscha memia pauc la prestaziun triangulara da la GVG

Cumbain che las enquistas permanentas e periodicas tar la clientella mussan ch'ella è fitg cuntenta cun la GVG, n'enconuscha ella displaschavlamain betg tut ils servetschs da la GVG. Da l'enquista 2018 tar la clientella davart la protecziun cunter incendis è resultada – cun 94 % – ina fitg gronda cuntentientscha da la clientella concernent quest champ d'activitad, ch'è tuttina fitg sensibel. Igl è displaschavlamain pauc enconuschent che la GVG è responsabla per la prevenziun cunter donns elementars, per la protecziun cunter incendis e per ils fatgs da pumpiers en il chantun. Perquai ha ella lantschà l'onn 2018 ina campagna d'infurmaziun. Las prestaziuns triangularas – che sa cumponan da prevenziun, intervenziun ed assicuranza – duain vegnir preschentadas ils onns 2018 fin 2020 a la vasta populaziun en furma attrattiva. En quest connex è il nov indriz movibel per simular incendis la gronda attracziun. El serva natiralmain er a la scolaziun dals pumpiers. Ils appartegnents dals pumpiers (AdP) han fatg grond diever da questa purschida.



#### Infurmaziuns dat

Markus Feltscher, directur  
Assicuranza d'edifizis dal Grischun · Ottostrasse 22, · 7001 Cuir  
Telefon direct 081 258 90 01 · [markus.feltscher@gvg.gr.ch](mailto:markus.feltscher@gvg.gr.ch)

⇒ A partir dals 02-05-2019, a las 12.00, po il rapport annual vegnir chargià giu da la pagina d'internet [www.gvg.gr.ch](http://www.gvg.gr.ch).