

Passivo aziendale sopportabile malgrado la borsa debole

Nell'esercizio annuale 2018, per la prima volta da 10 anni risulta una perdita aziendale nella misura di 18.4 mio. di CHF. La perdita operativa ammonta a 1.6 mio. di CHF. Il risultato non sorprende, siccome i circa 193 mio. di CHF in investimenti azionari ci hanno riservato un passivo di 19.46 mio. di CHF a causa dell'anno caratterizzato dalle borse al ribasso. I danni complessivi si situano con 18.8 mio. di CHF nel quadro del preventivo, rispettivamente nella media decennale, in cui i danni dovuti agli incendi rimangono sotto al preventivo, mentre i danni elementari sono considerevolmente sopra. Il vento tempestoso e la pressione della neve sono stati la causa principale dei danni subiti. L'esercizio operativo con le posizioni primarie 'entrata dei premi' e 'uscita per i danni' è risultato deficitario come già da quattro anni, a partire dalla notevole riduzione dei premi. La GVG assottiglia così i propri accantonamenti e le proprie riserve, accumulati in modo sufficiente. Anche nei prossimi anni, essa non deve pianificare alcun aumento dei premi, premesso che non si avverino danni maggiori straordinari o perdite notevoli inerenti agli investimenti.

Danni della pressione della neve in inverno e la siccità in estate

La seconda causa di danno più frequente nel 2018 è rappresentata dalla pressione della neve. A livello svizzero la pressione della neve è un argomento marginale. Per contro nel nostro Cantone i danni dovuti alla pressione della neve rientrano nelle pratiche di sinistro più difficili e più impegnative da valutare. Nel 2018 sono stati riconosciuti 1599 casi di danno elementare, con una somma di 9.5 mio. di CHF. La maggior parte dei danni è stata causata dalle diverse aree tempestose a bassa pressione nel gennaio 2018, in particolare il ciclone "Burglind" del 03.01.2018. Da ciò l'origine di 675 casi dovuti alla pressione della neve (somma dei danni 3.6 mio. di CHF). L'inverno rigido 2017/2018 ha portato molta neve frammista a pioggia e ghiaccio. Tuttavia la quantità di neve è rimasta, nella maggior parte delle regioni, al di sotto dello spessore critico, dal punto di vista tecnico-costruttivo, ciò significa che la maggior parte dei fabbricati avrebbe dovuto staticamente far fronte al peso, per cui molte richieste di danno sono state rigettate. Per i singoli clienti questo è stata una seccatura, tuttavia una comunità solidale con premi bassi funziona a lungo termine unicamente se i danni non coperti vengono rigettati in modo coerente.

In estate e in autunno la siccità ha assillato la popolazione grigione. La divisione pompieri e quella della protezione antincendio, appartenenti alla GVG, si sono occupate con questo fenomeno, durante l'anno trascorso come anche nella loro pianificazione futura. La divisione pompieri cantonale è impegnata negli incendi di boschi e cura altresì la relativa prevenzione. La lotta agli incendi boschivi è un intervento molto esigente che può nascondere pericoli. Fortunatamente la popolazione nel nostro Cantone ha ottemperato in modo esemplare alle disposizioni inerenti al divieto di accendere fuochi. L'Ufficio foreste e pericoli naturali dei GR nonché ambedue le divisioni della GVG, pompieri e protezione antincendio, collaborano in modo eccellente per evitare gli incendi alle foreste, alle sterpaglie di lettiera e ai fabbricati.

Secondo l'asserzione della GVG "rendere sicuro in modo sostenibile, assicurare democraticamente" prosegue la serie dei convegni sulla sicurezza. Martedì, 14 maggio 2019, dalle ore 17:30 alle 19:30 ci occuperemo dell'argomento inerente alla siccità. Tre relatori al vertice illustreranno lo scenario futuro: il Presidente del Governo Dr. Jon Domenic Parolini, il Dr. Andreas Fischer della Meteo Swiss e il Dr. Roland Hohmann dell'Ufficio federale dell'ambiente.

Digitalizzazione e trasformazione digitale

La digitalizzazione impegna continuamente la GVG e vengono generate anche nuove idee sulla progressione dell'efficienza e sul miglioramento delle prestazioni di servizio a beneficio dei clienti (trasformazione digitale). In questo senso lavoriamo, oltre ad altro, a un portale interattivo per i clienti.

La digitalizzazione ha ampiamente modificato le procedure nella GVG e la rapidità aumenterà. La digitalizzazione è come uno tsunami, si annuncia presto, per un po' di tempo succede niente e ci si può muo-

vere. Chi non reagisce tempestivamente viene "trascinato via". Già oggi i membri dei corpi pompieri fanno affidamento, durante un intervento, al nuovo sistema d'informazione per l'intervento del corpo pompieri (SIIP), un sistema d'informazione e di guida basato sul SIG (sistema d'informazione geografica); vengono già impiegati i primi robot di spegnimento; seguiranno prossimamente i piani digitalizzati della protezione antincendio; probabilmente i danni materiali verranno rilevati dai sinistrati, guidati da un'applicazione (app), e saranno valutati poi da un'intelligenza artificiale; l'eliminazione degli stessi avverrà elettronicamente, supportata dall'elenco continuamente ampliabile di blocchi di dati concatenati crittograficamente (Blockchain); gli aggiornamenti dei dati assicurativi saranno modificati direttamente dal cliente oppure dai sistemi periferici (registro fondiario, registro degli edifici e delle abitazioni [REA] ecc.) e questi saranno controllati da un sistema, capace di apprendere interagendo con il mondo esterno.

Nel 2018 sono state intraprese concretamente delle digitalizzazioni a cavallo dell'anno 2018/2019, con il trasferimento del nuovo software nell'esercizio produttivo della GVG. Il nuovo software è una soluzione standard per 8 assicurazioni cantonali dei fabbricati. Con ciò alcune procedure hanno potuto e possono essere elaborate in modo più efficiente. In particolare nel settore dei danni, il nuovo software contribuirà tramite i tablets all'aumento dell'efficienza, utilizzati per il rilevamento del danno direttamente sul posto, eliminando così le relative interruzioni legate ai diversi strumenti impiegati.

Il Gran Consiglio del cantone dei Grigioni rinuncia a partire da quest'anno ai rapporti annuali cartacei degli istituti indipendenti di diritto pubblico. Pertanto la GVG seguirà la digitalizzazione, e metterà a disposizione dal prossimo anno il rapporto di gestione unicamente in forma digitale. Ovviamente il rapporto di gestione 2018 sarà leggibile anche sulla pagina internet della GVG, alla rubrica www.gvg.gr.ch - "Su di noi – Download – Rapporti annuali"

I clienti conoscono poco il triangolo delle prestazioni della GVG

Sebbene i sondaggi permanenti e periodici rilevati tra i clienti esprimano un elevato gradimento, risulta anche che i clienti stessi non conoscono purtroppo tutte le prestazioni di servizio della GVG. Dal sondaggio tra i clienti nel 2018, riguardante la protezione antincendio, è emersa un'elevata soddisfazione pari al 94 % anche per questo sensibile settore d'azione. È purtroppo meno conosciuto che la GVG è competente per la prevenzione dei danni elementari, per la protezione antincendio e per le questioni inerenti ai corpi pompieri nel Cantone. Per questo essa ha dato inizio nel 2018 a una campagna d'informazione. Le prestazioni del triangolo, composte da prevenzione, intervento e assicurazione, dovranno essere presentate a un'ampia popolazione, in forma più attrattiva, tra il 2018 e il 2020. Per attirare l'attenzione contribuisce il nuovo impianto mobile di simulazione d'incendio. Esso serve naturalmente anche per la formazione dei pompieri. Questi ultimi hanno finora valorizzato ottimamente questa offerta.



Per informazioni

Markus Feltscher, Direttore
Assicurazione fabbricati dei Grigioni · Ottostrasse 22 · 7001 Coira
Telefono diretto 081 258 90 01 · markus.feltscher@gvg.gr.ch

⇒ Il rapporto di gestione annuale è scaricabile dal 02.05.2019, ore 12:00 dal sito www.gvg.gr.ch